

Diplomado en Dirección de Operaciones

Sobre el diplomado

Demuestra tu destreza para analizar el conjunto de actividades y recursos que engloba la dirección de operaciones en la producción de bienes y servicios dentro de una organización, definiendo los sistemas que permiten alcanzar los estándares de calidad pertinentes, optimizando operaciones usando modelos matemáticos y gestionando los controles de calidad, eficiencia y eficacia.

Dónde podrás trabajar

Calidad

Verifica que los estándares que se han planteado se cumplan en los plazos previstos y con los recursos asignados.

Cadena de suministro

Involúcrate en todo el desarrollo de un producto o servicio, desde las compras hasta la gestión de flujos financieros.

Operaciones

Encárgate de buscar clientes en el área donde la compañía puede ofrecer y vender su producto o servicio.

Consultoría

Ayuda a incrementar el valor de los productos para satisfacer las necesidades de los clientes.

Lo que aprenderás



Gestión de operaciones

Domina lo relacionado con el conjunto de procedimientos, técnicas, métodos y procesos que permiten la obtención de bienes y servicios, implementando los objetivos estratégicos de la organización e incrementando el valor de los productos para satisfacer las necesidades de los clientes.



Toma de decisiones

Ejerce tu liderazgo abordando el problema para encontrar la decisión correcta, clarificando los objetivos reales, desarrollando líneas alternas para conducir el proyecto y entendiendo las consecuencias de la toma de decisiones.



Aseguramiento de la calidad

Sigue una línea de actuación dirigida a conseguir trabajar con base en un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implantadas dentro del sistema de calidad de la empresa u organización para asegurar el éxito en el alcance de los objetivos.



Control estadístico en procesos

Mide las características de calidad de un producto, compáralas contra especificaciones de fabricación o cliente y, cuando existan disconformidades, realiza las acciones correctivas necesarias para que estas no se vuelvan a presentar.



Módulos

La estrategia y los recursos en la dirección de operaciones.

- Gestión de operaciones en el entorno global
 - Administración y dirección de operaciones
 - Dirección de operaciones y ventajas competitivas
 - Diferencias en las operaciones de la industria y la empresa de servicios
 - Estrategias, recursos y productividad
 - Cultura organizacional y servicio
 - Tendencias de la dirección de operaciones en el entorno global
- Estrategias y procesos en la dirección de operaciones:
 - Importancia, desarrollo e implementación de estrategias
 - Diseño de bienes y servicios
 - Planeación de la capacidad, compras y manejo efectivo de inventarios
 - Producción eficiente y oportuna
 - Localización y distribución
 - Recursos humanos y diseño de trabajo
 - Calidad en los procesos y servicios

Optimización de operaciones

- Aplicación de modelos matemáticos en la productividad
 - Factores que afectan la productividad.
 - Análisis cuantitativo y modelos matemáticos
 - Enfoque del análisis cuantitativo
 - Uso de herramientas y análisis de datos
- Investigación de operaciones:
 - Definición del problema y desarrollo de modelos
 - Prueba y validación
 - Análisis de resultados e implementación.
 - Uso de árboles de decisión y modelos de regresión
 - Modelos de programación lineal

Administración de recursos en las operaciones empresariales

- Administración de operaciones y pronósticos
 - Planeación estratégica
 - Programación y control
 - Técnicas de administración de proyectos: CCPM y PERT
- Gestión estratégica de los recursos
 - Pronóstico y gestión estratégica de recursos
 - Importancia de la cadena de suministro
 - Administración de logística
 - Medición del desempeño y supervisión de administración de recursos

- Balance Score Card

Gestión, normas y control de calidad

- Gestión de calidad.
 - Calidad y estrategia
 - Costo de la calidad
 - Estándares internacionales de la calidad ISO 9000 e ISO 14000
 - Entorno de la normalización en México
 - Metrología y normalización
- Administración de la calidad total
 - Mejora continua, six sigma, benchmarking y JIT
 - Herramientas de TQM
 - Manual de calidad y procedimientos
 - Inspección y auditoría de la calidad
 - Certificación en el proceso de calidad

Control estadístico de procesos y servicios

- Calidad, procesos y servicios
 - Calidad en la industria y en las empresas de servicios
 - Tipos de procesos
 - Tipos servicios
 - Control estadístico de calidad
 - Herramientas estadísticas aplicadas a la calidad
- Control estadístico de proceso
 - Gráficas de control para variables
 - Gráfica de la media, del rango y teorema del límite central
 - Gráficas de control por atributos
 - Administración de gráficas de control
 - Muestreo y aceptación

Sistematización de procesos

- Gestión de proyectos de negocio
 - Importancia de la gestión del proceso
 - Actividades centrales de la gestión de procesos
 - Metodología para la gestión de procesos de negocios
 - Fases del proyecto
 - Inteligencia del negocio y aspectos clave de la gestión
 - Limitaciones y restricciones
- Otros aspectos de la sistematización
 - Estrategias del proceso
 - Diseño de procesos y diagramas de flujo
 - Selección de equipo y tecnología
 - Ética y amigabilidad con el medio ambiente

¿Por qué Utel?



Aprendizaje para el mercado laboral

Fortalece tu formación con mentorías enfocadas en tu empleabilidad, acceso a bolsa de empleo y conocimientos prácticos que te preparan para lo que las empresas necesitan.



Conexión con más compañeros como tú

Interactúa con estudiantes de diferentes países en actividades presenciales y virtuales para compartir ideas y ampliar tu red personal y profesional.



Siempre estarás acompañado

Recibe el seguimiento que necesitas en cada etapa de tus estudios, con tutores, profesores y asesores virtuales que te acercan a tus metas.



Estudios que se adaptan a ti

Avanza a tu ritmo, con planes diseñados para cada momento de tu vida, a costos accesibles y sin descuidar tu familia y trabajo.



Calidad educativa y validez oficial

Accede a programas en línea con reconocimiento oficial mexicano y acreditados por instituciones nacionales e internacionales que garantizan su calidad académica.



Educación de talla internacional

Prepárate con contenidos y certificados globales y una comunidad de diferentes países para crecer sin fronteras.

Calidad académica garantizada

RVOE | SEP

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de todos nuestros programas.

WHED | UNESCO

Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.

FIMPES

Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).

CIEES

Acreditación institucional por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

ASIC

Acreditación Institucional como “Premier Institution” por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.

QS STARS

Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de “Aprendizaje en línea”.

AMECYD | CALED | CREAD | AIESAD

Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.



¡Inscríbete hoy!

✉ educacioncontinua@utel.edu.mx

☎ 52 55 9749 0089

💬 chatea con un asesor

utel.edu.mx